

VERSIÓN

1G

«Castelatto

**MANUAL
INSTRUCCIONES TÉCNICAS**

MADEYRA VECCHIA - MANAOS

MADEYRA VECCHIA - MANAOS

ÍNDICE

3	PRODUCTO
3	INFORMACIÓN
3	RECEPCIÓN
4	ALMACENAMIENTO
5	PLANIFICACION DEL LOCAL DE APLICACION
5	DEFINICIÓN DE LAS JUNTAS
6	COLOCACIÓN
9	REJILLAS
10	LECHADA
11	LIMPIEZA
12	PROTECCIÓN
13	FORMATOS
13	DECK
14	TEST DE HUMEDAD
14	ENTREGA Y SAC

FELICITACIONES

Usted adquirió un producto diferenciado, de alta calidad. Para mantener sus características es necesario tener cuidados específicos en su instalación. Sugerimos que la colocación del material sea acompañada por profesionales cualificados: arquitectos, ingenieros y técnicos de la construcción, y que sea realizada por profesionales especializados en asentamiento de mármol y granito. Tan importante como adquirir un producto de calidad, es la contratación de un profesional de asentamiento que garantice el éxito de su servicio.

Por favor, lea atentamente estas instrucciones antes de la colocación del material, para que pueda disfrutar plenamente de la durabilidad, la belleza y la innovación de nuestros productos. Si usted tiene alguna pregunta o desea más información, visite nuestro website www.castelatto.com.br, o envíe un email a sac@castelatto.com.br o póngase en contacto con nosotros por teléfono **55 11 4416-6900**.

2. PRODUCTO

Los pisos y revestimientos Castelatto son fabricados artesanalmente y pueden variar ligeramente de tamaño y color, además de pequeñas marcas en sus bordes. Son piezas de hormigón arquitectónico de alto desempeño y presentan las ventajas de este material, tales como una alta resistencia mecánica y durabilidad, siempre que estén asentadas correctamente.

3. INFORMACIÓN

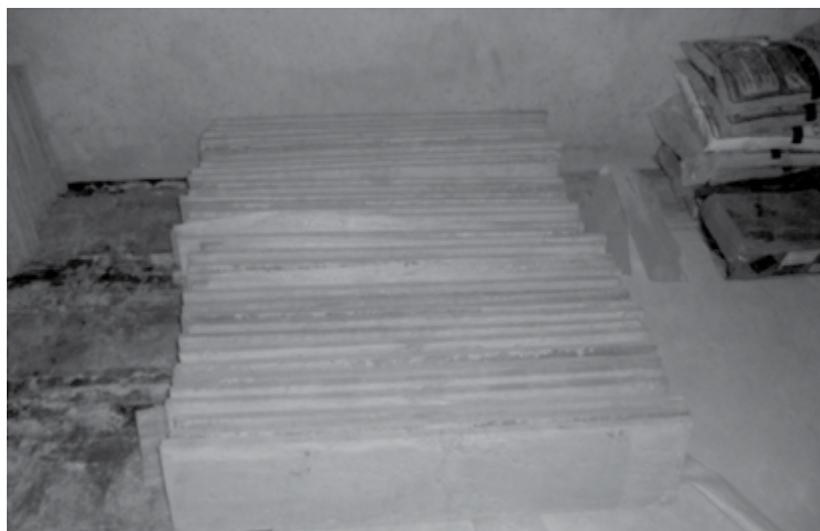
Castelatto posee un canal en **YouTube** con vídeo aulas de asentamiento de nuestros productos. También poseemos una página de **Dudas Frecuentes** en nuestro sitio, visite el sitio www.castelatto.com y vea todas las informaciones.

4. RECEPCIÓN

- Determine una persona de su confianza que será responsable de recibir y verificar el material.
- Compruebe que el material sea el solicitado. Si usted nota alguna irregularidad, siga los procedimientos descritos en el ítem - ENTREGA Y SAC.

5. ALMACENAMIENTO

- El producto es sensible a las manchas antes de aplicar la protección por lo que requiere atención en el transporte y la manipulación.
- Los responsables de la descarga y el almacenamiento del producto deben estar con las manos limpias o utilizar guantes para mantener las piezas sin manchas.
- El material debe ser almacenado en un lugar limpio, preferiblemente cubierto, y el suelo debe estar forrado con plástico (no utilice cartón).
- Almacenar las piezas horizontalmente con el fin de mantenerlas en buen estado.
- Cubra las piezas con plástico.



ATENCIÓN

- Recomendamos que las piezas no se guarden durante mucho tiempo debido a que los pisos tienden a formar manchas. Este proceso es natural del hormigón, por lo cual no se considera un defecto del producto.
 - Es muy importante tener a alguien calificado para supervisar el momento de almacenamiento de las piezas, evitando daños irreparables en el producto.
-

6. PLANIFICACIÓN DEL LOCAL DE APLICACIÓN

- Realizar la limpieza del contra-piso mediante la eliminación de todo tipo de residuos.



- Efectuar el control de la base. Si es necesario, realice los ajustes.

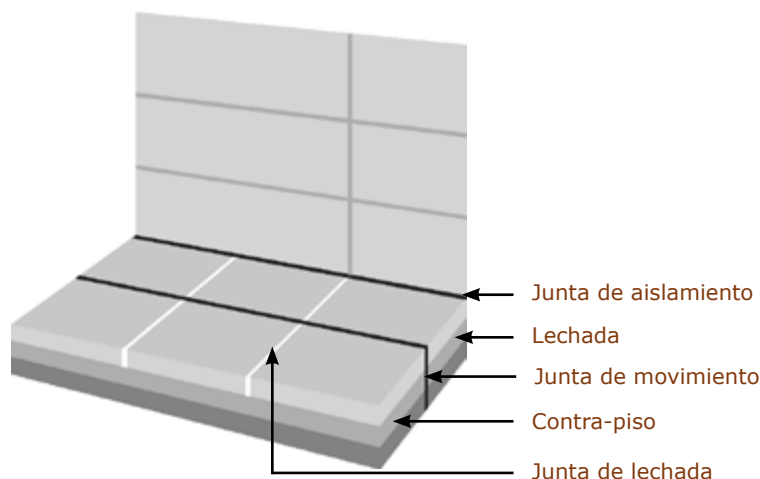


- Impermeabilice el contra-piso.
- Compruebe el estado de estanqueidad del suelo. Si hay evidencia de signos de humedad y eflorescencias, revisar las condiciones de drenaje e impermeabilización realizados.
- En caso de colocación en pisos calefaccionados por loza radiante, verifique cuidadosamente todos los requisitos del suministrador del sistema.

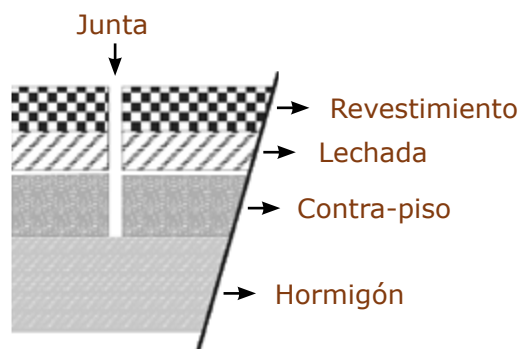
6.1. DEFINICIÓN DE LAS JUNTAS

- **Junta de colocación:** de 2 a 8 mm, dependiendo del tamaño de la pieza.

- **Junta de aislamiento:** son espacios que se dejan en la unión de la pared revestida con pisos, techos, columnas, vigas u otros tipos de revestimientos. Estos espacios comienzan en el encuentro entre dos placas y atraviesan la capa de yeso. Las juntas deben ser de al menos 5 mm.



- **Junta de movimiento:** en grandes áreas, la junta de movimiento garantiza que, si la losa trabaja con las variaciones de temperatura, el piso asentado permanezca intacto. Este espacio se extiende desde la base (contra-piso y yeso) hasta el revestimiento. La junta debe ser de un mínimo de 10 mm y debe limitar los ambientes paginados en áreas máximas de 32 m² o los revestimientos en el que una de las dimensiones sea superior a 8 m.



6.2. COLOCACIÓN

- La colocación del piso Castelatto debe ser, preferiblemente, el último paso de la construcción, evitando así que la ejecución de otros servicios pueda perjudicarlo (incluyendo paisajismo).

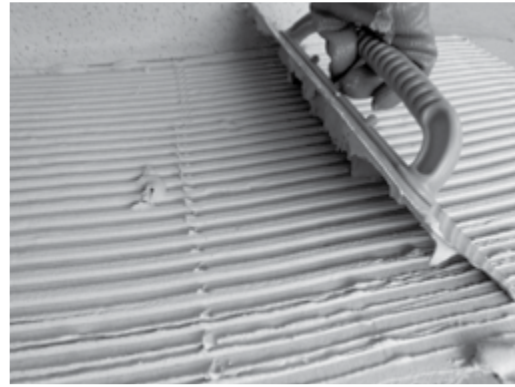
- El producto permite la evaporación de la humedad de la colocación (argamasa y lechada). Después de la colocación y la limpieza es importante, para proteger el piso, impermeabilizarlo.
- Los pisos y revestimientos, deben asentarse en el contra-piso, debidamente impermeabilizado, con un mínimo de 21 días de curación y deben estar libres de cualquier suciedad o polvo.
- Es importante eliminar cualquier resto de suciedad, polvo o resto de cemento en la fase de colocación de la pieza.
- Utilice un cepillo con cerdas de acero y retire el polvo con esponja húmeda.



- Utilizar argamasas adhesivas flexibles, especificadas para grandes formatos (siga las instrucciones del fabricante y estén atentos con el tiempo para la liberación del tráfico post-colocación). Para colores claros, prefiera siempre argamasa blanca.
- Debido al proceso de producción artesanal, la parte posterior de los pisos Castelatto tiene cierta irregularidad, que debe ser igualada con la argamasa, lo que garantiza su correcta nivelación.
- Humedezca el contra-piso.



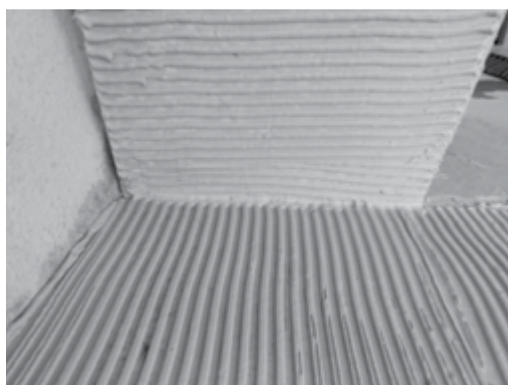
- Para la aplicación de argamasa ya preparada en el piso debe utilizar una espátula dentada de unos 10 mm. Aplicar la argamasa con el lado plano de la espátula, con un ángulo aproximado de 30°. Después, forme cordones en la superficie con el lado dentado, con un ángulo de aproximadamente 60°.



- En el reverso de las piezas, en sentido contrario, repetir la operación formando cordones cruzados a fin de obtener una compensación en el aplastamiento de los cordones.



- No coloque paños de argamasa superiores a 1,5 m² para que no exceda el tiempo en abierto indicado por el fabricante.
- Posicione la pieza sobre la argamasa aplicada en el piso, alrededor de 5 cm de la posición final. A continuación, presione la pieza arrastrándola hasta la posición final.



- Inspeccione la argamasa a cada 10 piezas asentadas, levantando la pieza para comprobar el correcto aplastamiento de los cordones y el porcentaje de relleno en la parte posterior de las piezas.



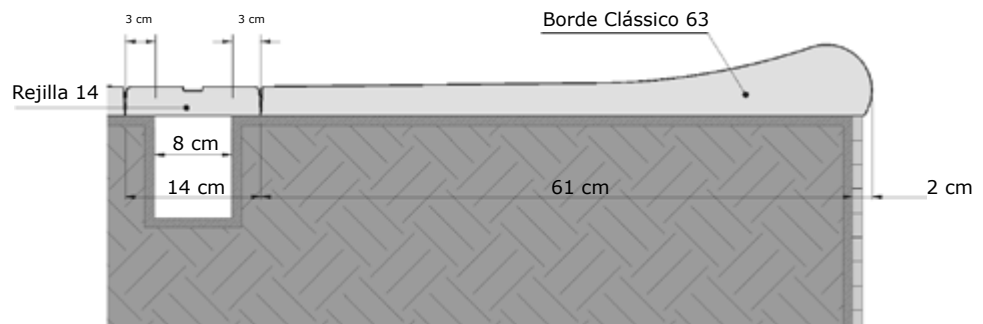
- En caso que los cordones no estén totalmente aplastados, retire todas las placas y comience el asentamiento nuevamente.
- Para asentamiento en pared que exceda 3 metros de altura, por favor consulte a la fábrica sobre el uso de insertos metálicos.
- Para solucionar sus dudas, consulte al departamento de SAC de Castelatto.

6.3 GRIDS

Para facilitar la limpieza y mantenimiento de las canaletas, aconsejamos que las piezas no estén fijadas en la argamasa de asentamiento. Siga las siguientes instrucciones:

- Aplicar la argamasa en el contra-piso que recibirá la rejilla.
- Coloque sobre la argamasa un plástico que exceda la zona de asentamiento.
- Sobre el plástico, asiente la rejilla, nivelándola por la superficie. Este procedimiento tiene la función de formar un soporte ajustado para cada pieza.
- Después del tiempo de secado de la argamasa (obedecer las instrucciones del fabricante de la argamasa), remueva el plástico y coloque la rejilla en su lugar. La pieza quedara suelta, pero completamente apoyada.
- La Rejilla 25 cm sólo debe usarse como rejilla de drenaje.

DETALLES



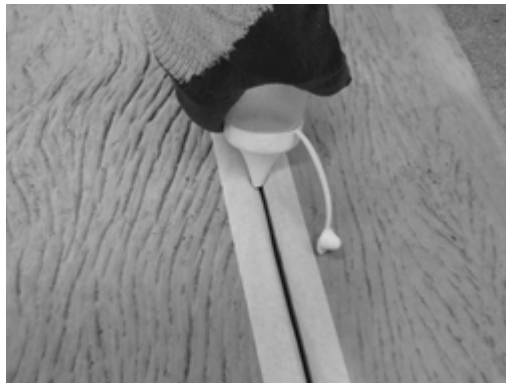
Corte: Rejilla 14 (canaleta) + Borde Clásico 63



Vea en nuestro canal de YouTube la vídeo-aula de asentamiento de los productos Castelatto.

7. LECHADA

- Castelatto produce lechada apropiada para sus productos, lo que torna el conjunto más armonioso.
- El rendimiento promedio de la lechada es de 18 m².
- El ancho de la junta puede ser de 2 a 8 mm, dependiendo del tamaño de la pieza.
- La lechada debe ser aplicada después del tiempo de liberación del tráfico.
- Alertamos que, para el buen desempeño de la lechada, la técnica de preparación, dosificación, mezcla, y el tiempo de descanso y aplicación deben ser observados.
- Moje las juntas antes de rejuntar.
- Se recomienda aplicar la lechada con un tubo para asegurar la limpieza de la pieza, sin obstruir los poros y las venas.
- Use cinta crepe, preferiblemente de la marca Norton, para proteger la pieza, debiendo retirar la misma inmediatamente después de aplicar la lechada.



- Se recomienda evitar el sol directo en el piso en el momento de aplicar la lechada. Rocíe agua 4 horas después de la aplicación de la lechada para mantener la humedad de las juntas.
- No utilice productos ácidos para limpiar la lechada.
- Para las zonas externas, se recomienda piezas de inyacción. Si el efecto deseado es sin lechada, se puede utilizar una lechada más profunda.

8. LIMPIEZA

LIMPIEZA EM OBRA

- Es muy importante mantener lo piso cubierto con plástico después del asentamiento hasta que la obra sea finalizada para evitar cualquier suciedad (no utilizar cartón).
- Limpie con detergente alcalino.
- No utilice ácidos, incluyendo productos de limpieza de base ácida, como "limpia-piedras" y otros.
- Si alguna área presenta manchas o suciedad más resistente, consulte Castelatto acerca de estos procedimientos.
- La limpieza post-obra debe realizarse al menos 72 horas después de la lechada.

LIMPIEZA DE MANTENIMIENTO

- En áreas externas usar lavadora de alta presión (chorro abanico) y detergente alcalino.
- En áreas internas utilizar detergente neutro o alcalino y cera líquida común.
- El piso tendrá su aspecto estético garantizado, si se hace limpieza periódica.

DETERGENTE ALCALINO

- ▶ Indicado para limpieza de post-obra y de mantenimiento.
- Enjuague el piso con agua limpia.
- Aplique el producto y déjelo actuar por 5 minutos.
- Friegue con escoba o cepillo.
- Lave con agua en abundancia (nunca deje el detergente secar sobre la pieza).
- Lo ideal sería utilizar una lavadora de alta presión (chorro abanico).



DILUCIÓN

- Para limpieza general, diluya el detergente en agua en la proporción de 1:10
- Para limpieza durante la obra, diluya en agua en la proporción de 1:5.
- Para la limpieza después del trabajo utilizar el producto **SIN** dilución.

DILUCIÓN	TIPO DE LIMPIEZA	RENDIMIENTO
1:0	LIMPIEZA POST-OBRA	5 M ²
1:5	LIMPIEZA PESADA	30 M ²
1:10	LIMPIEZA MEDIA	60 M ²
1:20	LIMPIEZA LEVE	120 M ²

8. PROTECCIÓN

- Es imprescindible el uso de productos que protejan el piso y faciliten la limpieza de mantenimiento.
- La impermeabilización del producto debe hacerse nuevamente cada vez que aparezcan signos de desgaste tales como el desgaste de la película protectora o la aparición de hongos en la superficie de las piezas.
- Antes de aplicar ningún tipo de protección, el piso debe estar completamente seco y libre de la humedad de la colocación, lechada y limpieza.
- ▶ Áreas externas: el tiempo necesario para que el piso quede completamente seco depende de las condiciones meteorológicas, con un mínimo de 24 horas.
- ▶ Áreas internas: esperar al menos 48 horas.

CERA BS 200 WB

- ▶ Exclusividad Castelatto.
- ▶ Uso exclusivo para las líneas Madeyra y Manaos.
- ▶ Provoca un efecto envejecido en la pieza, característico de esta línea.
- ▶ Forma película protectora.
- ▶ Protege de aceites y grasas.
- Aplicar sobre las piezas de la línea las líneas Madeyra y Manaos totalmente libres de humedad;
- No aplicar en días con indicios de lluvia;
- Agitar bien la lata antes de aplicar para homogeneizar el producto;
- Utilice un pincel para aplicación, cortar las cerdas 5mm para facilitar la aplicación;
- Aplicar cuidando de cubrir toda la superficie.

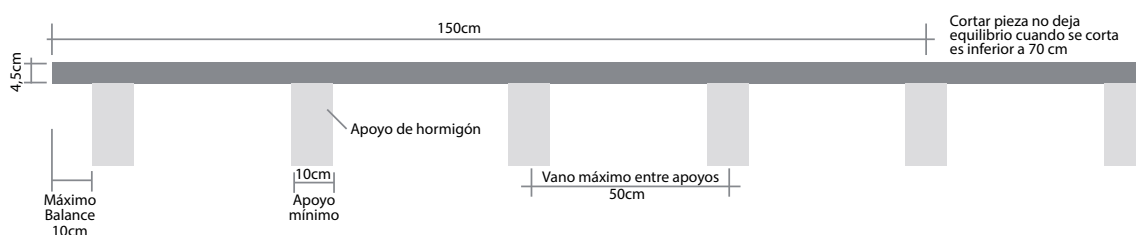
- Esperar 30 minutos para obtener la tonalidad final;
- Liberación del tráfico después de 24 horas;
- Para limpiar el pincel utilizar agua en abundancia;
- Para obtener un tono más oscuro, aplique más de una mano;
- Diluya la cera en agua limpia en la proporción de 1: 1/2 (450ml de agua);
- Rendimiento por litro: **9 m²**



10. FORMATOS

10.1 DECK

La pieza DECK está estructurada, lo que permite que pueda ser instalado como piso alto y hueco en el mismo concepto de las cubiertas de madera tradicionales. La instalación de suelo técnico, las piezas debe ser apoyada en estructura de hormigón rígido, y los vanos debe seguir el siguiente gráfico:

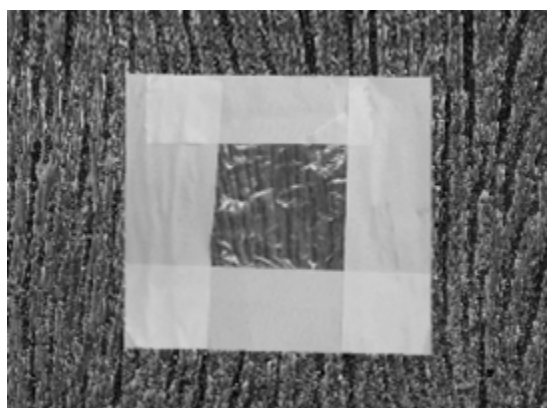


ATENCIÓN

- La línea Madeyra, debido a su color oscuro absorbe el calor, pero mucho menos que las cubiertas de madera convencionales.
- Cuando la pieza DECK está colocada en el contra-piso, se recomienda lechada a fondo.

11. TEST DE HUMEDAD

Sugerimos una prueba simple para detectar la presencia de humedad en el contra-piso. Tome un trozo de plástico fino y transparente y colóquelo sobre el piso, asegurándolo con cinta crepe, preferiblemente de la marca Norton, para que permanezca en su lugar durante un período de 24 horas. Después de este tiempo, retire el plástico y verifique si la parte en contacto con el piso aparece húmeda o con gotitas. Si es así, esperar un poco más para empezar a aplicar la protección.



12. ENTREGA Y SAC

ORIENTACIÓN AL CONSUMIDOR EN LA RECEPCIÓN DEL PRODUCTO

Verifique si el material si ajusta al pedido. Si usted nota alguna irregularidad, siga el siguiente procedimiento:

- Registre el acontecimiento en el conocimiento de la entrega.
- Informar de inmediato a la reventa responsable.
- Jamás instale el producto si encuentra algún defecto visible, pues producto asentado es considerado producto aceptado, conforme a la Ley del Consumidor.
- Mantenga siempre su recibo en caso de futura asistencia técnica.

Aclaremos que el fenómeno de eflorescencia no es un defecto, ya que no altera las características estructurales del producto.



SAC Castelatto
55 11 4416-6909